

§1

Postanowienia ogólne Regulaminu Konkursu "Święta"

1. Organizatorem Konkursu "Święta" na portalu społecznościowym Facebook.com jest Mester - szkoła języków skandynawskich sp. z o.o. ul. 27 Grudnia 17/19 lok. 510. NIP 7831791077 (zwany w dalszej części Regulaminu "Organizatorem").
2. W dalszej części:
 - a) *Konkurs* - oznaczać będzie Konkurs "Święta", o którym mowa w Regulaminie,
 - b) *Regulamin* - określa warunki Konkursu "Święta", w szczególności określa warunki organizacji, przebiegu, zasad uczestnictwa, nagród, reklamacji, czasu rozpoczęcia i zakończenia, uczestników, przetwarzania danych osobowych.
 - c) *Uczestnik* - oznacza osobę opisaną w §2,
 - d) *Fanpage* - oznacza stronę: <https://www.facebook.com/mesterpoznan>
 - e) *Pracownik* - pracownik Organizatora, który wykonuje pracę w ramach działalności gospodarczej Organizatora na podstawie zawartych pomiędzy nimi umów.
 - f) *Nagroda* - nagroda, o której mowa w §5 ust. 4 i 5 Regulaminu.
 - g) *Wydanie Nagród* - wysłanie pocztą Nagrody w określonym terminie zgodnie z §5 Regulaminu. O sposobie, formie i brokerze pocztowym wysyłki Nagrody decyduje Organizator.
 - h) *Zwycięzca* - jeden z 3 zwycięzców Konkursu, o których mowa w §5 Regulaminu.
3. Nagrodę funduje Organizator.
4. Konkurs nie jest stworzony, administrowany ani sponsorowany przez Facebook. Facebook jest znakiem towarowym zastrzeżonym przez Facebook, Inc.
5. Facebook.com nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania związane z organizacją konkursu na łamach serwisu.
6. Administratorem danych osobowych udostępnionych w zw. z Konkursem "Święta" jest Organizator.
7. Dane osobowe podane przez Uczestników Konkursu są dobrowolne, ale konieczne do przystąpienia, prawidłowego przeprowadzenia i przebiegu Konkursu.
8. Uczestnik Konkursu ma prawo dostępu do swoich danych do ich usunięcia lub modyfikacji. Usunięcie danych traktuje się jak rezygnację z Konkursu. Usunięcie danych oznacza, także brak możliwości przystąpienia do Konkursu.
9. Konkurs prowadzony jest na Fanpage'u Organizatora,
10. Przebieg Konkursu na prawidłowych warunkach jest nadzorowany przez Organizatora za pośrednictwem wydelegowanych przez niego pracowników.
11. W Konkursie nie może brać udziału Organizator, pracownicy i współpracownicy Organizatora.
12. Konkurs jest bezpłatny, wymaga jednak rejestracji na portalu społecznościowym Facebook.com.
13. Prawa wynikające z wartości intelektualnej do Konkursu przysługują w sposób wyłączny Organizatorowi (Wszelkie prawa zastrzeżone).

§2

Uczestnik Konkursu

1. Uczestnikiem Konkursu jest tylko i wyłącznie osoba spełniająca poniższe warunki łącznie:
 - a. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego,
 - b. posiada aktywne, zweryfikowane i zgodne z regulaminem konto w serwisie Facebook.com.
 - c. zaakceptowała niniejszy Regulamin
 - d. wykonała Zadanie Konkursowe, o którym mowa w §4 Regulaminu.

§3

Miejsce i czas Konkursu

1. Miejscem Konkursu jest specjalny post konkursowy na Fanpage Organizatora na portalu społecznościowym Facebook.com pod adresem Fanpage: <https://www.facebook.com/mesterpoznaj>
2. Konkurs rozpocznie się: 06.12.2021 r. o godz. 20.00 i trwać będzie do 09.12.2021 r. do godz. 23.59.

§4

Zadanie Konkursowe

1. Zadanie konkursowe polega na odpowiedzeniu na pytanie: "Jaka jest Twoja ulubiona świąteczna tradycja ze Skandynawii i dlaczego?" i zamieszczenie odpowiedzi jako komentarza pod postem konkursowym na Fanpage'u Organizatora.
2. Post konkursowy będzie dostępny na Fanpage Organizatora od daty rozpoczęcia Konkursu (§3 ust. 2 Regulaminu).
3. Odpowiedzi, o której mowa powyżej można udzielać do 09.12.2021 r. do godz. 23.59.

§5

Rozstrzygnięcie Konkursu i Nagrody

1. W Konkursie zostanie wybranych 3 zwycięzców. Każdy ze zwycięzców zajmie jedno z miejsc tj. 1 miejsce, 2 miejsce, 3 miejsce.
2. Wydelegowani Pracownicy Organizatora wybiorą w sposób subiektywny najlepsze 3 odpowiedzi i przydzielą zwycięzcom określone powyżej miejsca zgodnie z §4 Regulaminu poddając Zadanie Konkursowe analizie i subiektywnej ocenie. Ocena będzie polegać na stwierdzeniu, która odpowiedź na Zadanie Konkursowe jest najbardziej kreatywna, śmieszna, odkrywcza. W taki sposób zostaną wybrani 3 zwycięzcy Konkursu i zostaną uplasowani na konkretnych miejscach.
3. Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone po 10.12.2021 r. najpóźniej do dnia 15.12.2021 r. do godziny 15.00. na Fanpage Organizatora.
4. Każdy ze zwycięzców, o których mowa powyżej otrzyma Nagrodę. Nagroda będzie zależała od zajętego miejsca:
 - a) 1 miejsce otrzyma Nagrodę w formie bonu podarunkowego o wartości 900 zł, który

uprawnia tylko i wyłącznie do zakupu kursu grupowego z języka norweskiego, albo szwedzkiego, albo duńskiego organizowanego przez Organizatora z terminem wykorzystania do 30 stycznia 2022 roku. Bon podarunkowy, o którym mowa można wymienić tylko na grupowy kurs językowy jak wskazano powyżej. Ofertę kursów, o którym mowa znaleźć można na stronie www.mester.pl. Obowiązują zapisy niniejszego paragrafu, a w szczególności paragrafu 6.

b) 2 miejsce otrzyma Nagrodę w formie bonu podarunkowego o wartości 60 zł, który uprawnia do zakupu pierwszej i jednej lekcji kursu grupowego z języka norweskiego, albo szwedzkiego, albo duńskiego organizowanego przez Organizatora z terminem wykorzystania do 30 stycznia 2022 roku. Bon podarunkowy, o którym mowa można wymienić tylko i wyłącznie na pierwszą i jedną lekcję w grupowym kursie językowym jak wskazano powyżej. Ofertę kursów, o którym mowa znaleźć można na stronie www.mester.pl. Obowiązują zapisy niniejszego paragrafu, a w szczególności paragrafu 6.

c) 3 miejsce otrzyma torbę oraz notatnik.

5. Informacja o Nagrodzie za miejsce 3 - poglądowe zdjęcie Nagrody będzie zawarte w poście konkursowym na Fanpage Organizatora. Organizator zastrzega, że Nagroda może nieznacznie różnić się od tej wskazanej w zdjęciu poglądowym w poście konkursowym.
6. Zwycięzcom nie przysługuje prawo wymiany poszczególnych Nagród. W szczególności Zwycięzca nie ma prawa wymienić Nagrody (tj. bonu podarunkowego, torby i notesu) na pieniądze w tym gotówkę, inną nagrodę rzeczową.
7. Zwycięzcy przysługuje prawo zrzeczenia się Nagrody.
8. W przypadku zrzeczenia się Nagrody Zwycięzca nie ma prawa do otrzymania ekwiwalentu w postaci innej nagrody, a w szczególności innej nagrody rzeczowej, pieniędzy w tym gotówki.
9. Zwycięzcy Konkursu zostaną powiadomieni o wygranej i warunkach dostarczenia Nagrody w Konkursie za pośrednictwem wiadomości prywatnej na portalu społecznościowym Facebook do godziny 15.00 15.12.2021 r.
10. Informacja o wybraniu zwycięzców Konkursu będzie opublikowana także w komentarzu pod postem konkursowym na Fanpage Organizatora.
11. Po ogłoszeniu wyników Konkursu pod postem konkursowym, Zwycięzca zobowiązuje się, że wyśle wiadomość prywatną na portalu Facebook.com do Organizatora podając dane do dostarczenia nagrody tj. imię i nazwisko, adres dostarczenia Nagrody, adres mailowy. Zwycięzca na wysłanie wiadomości ma 48 godzin od czasu ogłoszenia wyników.
12. Brak wiadomości, o której mowa w ustępie powyżej lub upływ czasu na przesłanie wiadomości lub błędne dane adresowe, skutkuje utratą ważności nagrody tj. Zwycięzca traci prawo do Nagrody.

§6

Zastrzeżenia i odpowiedzialność Organizatora Konkursu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do podania danych Zwycięzcy Konkursu na Fanpage Organizatora w osobnym poście, a także w komentarzu pod postem konkursowym.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika. W takim przypadku nagroda przepada.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe dane podane przy rejestracji, w szczególności za zmianę danych osobowych uniemożliwiającą odszukanie Uczestnika, któremu przyznano Nagrodę. W tym Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie błędnych danych lub danych nieistniejących w szczególności jeżeli chodzi o dane umożliwiające wysyłkę Nagrody tj. danych adresowych. Ustęp ten obejmuje także swoim zakresem dane nieaktualne lub niepełne. Zastrzega się, że podanie prawidłowych danych leży po stronie Zwycięzcy lub Uczestnika Konkursu.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za dostarczenie Nagrody w całości przez operatora usług pocztowych.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczoną przez Uczestników Konkursu treść odpowiedzi w komentarzach, jednak zastrzega sobie działania związane z reakcją na przestrzeganie Regulaminu i obowiązujących przepisów prawa polskiego.
6. Mając na względzie powyższy ustęp 4 paragrafu, Organizator zastrzega możliwość wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestnika, który będzie działał wbrew Regulaminowi lub przepisom powszechnie obowiązującego prawa, a także Regulaminem portalu społecznościowego Facebook.com. W szczególności wykluczenie może zostać dokonane względem Uczestnika, który dopuści się m.in.:
 - a. umieszczanie treści obraźliwej w każdej formie,
 - b. umieszczenie treści łamiącej przepisy powszechnie obowiązujące,
 - c. umieszczanie treści łamiące regulamin portalu społecznościowego Facebook.com
 - d. podszywanie się pod osoby trzecie, tworzenie kont fikcyjnych oraz inne podobne temu działania na portalu społecznościowym Facebook.com.
 - e. ingerencja lub sama próba ingerencji na rozstrzygnięcie w przedmiocie Konkursu przez Organizatora lub proces Konkursowy.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w wykonywaniu czynności konkursowych przez Uczestnika Konkursu wynikające z wadliwości działania łączony internetowych lub systemu teleinformatycznego, platform i interfejsów Uczestnika Konkursu. W tym także nie ponosi odpowiedzialności za czasowe lub stałe zablokowanie strony lub aplikacji ze strony Facebook'a.
8. Wszystkie koszty związane z podjęciem się udziału w Konkursie ponoszone są przez Uczestnika.
9. Wszelkie materiały promujące Konkurs mają wyłącznie charakter reklamowy, natomiast wiążący charakter mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.

§7 Reklamacje

1. Wszelkie Reklamacje dot. Konkursu powinny być zgłaszane na piśmie do Organizatora Konkursu w trakcie trwania Konkursu, a najpóźniej do 14 dni po dniu zakończenia Konkursu tj. 09.12.2021 r. godz. 23.59.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres korespondencyjny, zarzucone nieprawidłowości - opis oraz uzasadnienie.

3. Reklamacje składa się w formie pisemnej listownie, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres Organizatora dodając dopisek Konkurs "Święta" 2021.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w ciągu 30 dni od otrzymania Reklamacji. Odpowiedź Organizatora przybiera formę pisemną na adres do korespondencji, o którym mowa w §7 ust. 2 Regulaminu.
5. Reklamacje zgłoszone po upływie wyznaczonego terminu pozostaną bez rozpatrzenia i nie wywołują skutków prawnych.

§8

Dane osobowe

1. Organizator zbiera i przetwarza dane osobowe Uczestników Konkursu na potrzeby prowadzenia Konkursu oraz jego rozstrzygnięcia i Wydania Nagród.
2. Dane, o których mowa powyżej będą zbierane tylko w okresie od rozpoczęcia Konkursu do Wydania Nagród.
3. §1 ust. 7 stosuje się odpowiednio.

§9

Oświadczenie Uczestnika

1. Uczestnik Konkursu oświadcza, że spełnia warunki wskazane w §2 Regulaminu i :
 - a. jest osobą pełnoletnią i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. jest zarejestrowanym użytkownikiem portalu społecznościowego Facebook.com posiada w nim zweryfikowane konto/profil, tym samym zaakceptował i przestrzega regulaminu portalu.
 - c. wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu wzięcia udziału w Konkursie, jednocześnie jest świadomy jego praw wynikających z §1 ust. 7.
 - d. zaakceptował Regulamin Konkursu, zgadza się z nim i jest w pełni świadomy regulacji w nim zawartych.
 - e. akceptuje i zgadza się na dostarczenie Nagrody w sposób zgodny z Regulaminem.

§10

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się Kodeks Cywilny lub inne odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Spory odnoszące się i wynikające z Konkursu będą rozwiązywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Konkursu w trakcie jego trwania. W razie wprowadzenia zmian informacja ta pojawi się na Fanpage Organizatora.
4. Regulamin Konkursu jest dostępny również pod adresem: <https://www.mester.pl/regulamin/>
5. Regulamin wchodzi w życie 06.12.2021 r. o godz. 19.55.