

§1

Postanowienia ogólne Regulaminu Konkursu "WAKACJE Z MESTEREM"

1. Organizatorem Konkursu "WAKACJE Z MESTEREM" na portalu społecznościowym Instagram.com, Facebook.com jest Mester szkoła języków skandynawskich sp. z o.o. ul. 27 Grudnia 17/19 lok. 510. NIP 7831791077 (zwany w dalszej części Regulaminu "Organizatorem").
2. W dalszej części:
 - a) *Konkurs* - oznaczać będzie Konkurs "WAKACJE Z MESTEREM", o którym mowa w Regulaminie,
 - b) *Regulamin* - określa warunki Konkursu "WAKACJE Z MESTEREM", w szczególności określa warunki organizacji, przebiegu, zasad uczestnictwa, nagród, reklamacji, czasu rozpoczęcia i zakończenia, uczestników, przetwarzania danych osobowych.
 - c) *Uczestnik* - oznacza osobę opisaną w §2,
 - d) *Profil Mester IG* - oznacza stronę: https://www.instagram.com/mester_poznan/
 - e) *Profil Mester FB* - oznacza stronę: <https://www.facebook.com/mesterpoznan>
 - f) *Pracownik* - pracownik Organizatora, który wykonuje pracę w ramach działalności gospodarczej Organizatora na podstawie zawartych pomiędzy nimi umów.
 - g) *Nagroda* - nagroda, o której mowa w §5 ust. 4 i 5 Regulaminu.
 - h) *Zwycięzca* - zwycięzca przedmiotowego konkursu, o którym mowa w §5 Regulaminu.
 - i) *Nagroda Gwarantowana* - nagroda dla Uczestników Konkursu, który wzięli w nim udział i zgodnie z Regulaminem Konkursu wykonali Zadanie Konkursowe z wyłączeniem Zwycięzcy Konkursu - szerzej opisane w §6 niniejszego Regulaminu.
3. Nagrodę funduje Organizator.
4. Konkurs nie jest stworzony, administrowany ani sponsorowany przez Meta Platforms, Inc., a w szczególności serwis Instagram.com, Facebook.com. Instagram.com i Facebook.com są znakami towarowym zastrzeżonym przez Meta Platforms, Inc.
5. Meta Platforms, Inc., a w szczególności serwis Facebook.com i Instagram.com nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania związane z organizacją konkursu na łamach serwisów.
6. Administratorem danych osobowych udostępnionych w zw. z Konkursem "WAKACJE Z MESTEREM" jest Organizator.
7. Dane osobowe podane przez Uczestników Konkursu są dobrowolne, ale konieczne do przystąpienia, prawidłowego przeprowadzenia i przebiegu Konkursu.
8. Uczestnik Konkursu ma prawo dostępu do swoich danych do ich usunięcia lub modyfikacji. Usunięcie danych traktuje się jak rezygnację z Konkursu. Usunięcie danych oznacza, także brak możliwości przystąpienia do Konkursu.
9. Co do zasady Konkurs prowadzony jest na Profilu Mestera IG i Profilu Mestera FB - Organizatora w serwisie kolejno Instagram.com oraz Facebook.com.
10. Przebieg Konkursu na prawidłowych warunkach jest nadzorowany przez Organizatora za pośrednictwem wydelegowanych przez niego pracowników.
11. W Konkursie nie może brać udziału Organizator, pracownicy i współpracownicy Organizatora.

12. Konkurs jest bezpłatny, wymaga jednak rejestracji na portalu społecznościowym Instagram.com lub Facebook.com.
13. Prawa wynikające z wartości intelektualnej do Konkursu przysługują w sposób wyłączny Organizatorowi (Wszelkie prawa zastrzeżone).
14. Wzięcie udziału w Konkursie jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.

§2

Uczestnik Konkursu

1. Uczestnikiem Konkursu jest tylko i wyłącznie osoba spełniająca poniższe warunki łącznie:
 - a. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego,
 - b. posiada aktywne, zweryfikowane i zgodne z regulaminem konto w serwisie Instagram.com lub Facebook.com.
 - c. prowadzi publiczny profil w ww. serwisach.
 - d. zaakceptowała niniejszy Regulamin - wzięcie udziału w Konkursie jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
 - e. wykonała Zadanie Konkursowe, o którym mowa w §4 Regulaminu.

§3

Miejsce i czas Konkursu

1. Miejscem Konkursu jest Instagram.com oraz Facebook.com.
2. Konkurs rozpocznie się: 01.06.2026 r. o godz. 09.00 i trwać będzie do 14.06.2026 r. do godz. 23.59.
3. Ogłoszenie wyników Konkursu nastąpi w dniu 15.06.2026 r. do godz. 20:00 w formie postu lub relacji (Stories) na profilach Organizatora w serwisach Facebook oraz Instagram.

§4

Zadanie Konkursowe

1. Zadanie Konkursowe polega na udzieleniu kreatywnej odpowiedzi na pytanie: „Dlaczego to ja powinienam/powinienem wygrać kurs wakacyjny w Mesterze?”.
2. Organizator dopuszcza pełną dowolność formy wykonania Zadania Konkursowego przez Uczestnika, np. w formie tekstu (np. wiersz, rymowanka), zdjęcia z opisem lub krótkiego materiału wideo (o długości do 15 sekund).
3. Zadanie Konkursowe musi być dziełem własnym Uczestnika. Niedozwolone jest generowanie odpowiedzi (zarówno tekstowych, jak i graficznych/wideo) przy użyciu narzędzi Sztucznej Inteligencji (AI).
4. Uczestnik może zgłosić się do Konkursu na jeden z następujących sposobów:
 - a. W serwisie Facebook: Poprzez dodanie odpowiedzi (tekstowej, zdjęcia lub wideo) w komentarzu pod postem konkursowym. Uczestnik może dodatkowo oznaczyć w komentarzu znajomego, którego chciałby zaprosić do zabawy, jednak nie stanowi to warunku koniecznego udziału w Konkursie.
 - b. W serwisie Instagram: Poprzez dodanie odpowiedzi tekstowej w komentarzu pod postem konkursowym LUB poprzez opublikowanie odpowiedzi w formie

zdjęcia/wideo lub w swojej relacji (Instagram Stories) lub na swoim profilu z obowiązkowym oznaczeniem Profilu Mester IG. Uczestnik może dodatkowo oznaczyć w komentarzu znajomego, którego chciałby zaprosić do zabawy, jednak nie stanowi to warunku koniecznego udziału w Konkursie.

5. W przypadku publikacji Zadania Konkursowego w relacji na Instagramie, profil Uczestnika musi być publiczny przez cały Okres Trwania Konkursu oraz 24 godziny po jego zakończeniu, aby Organizator miał możliwość zweryfikowania zgłoszenia.
6. Każdy Uczestnik może zgłosić do Konkursu tylko jedną odpowiedź. W przypadku dodania kilku odpowiedzi, pod uwagę będzie brana wyłącznie pierwsza chronologicznie.
7. Publikując Zadanie Konkursowe, Uczestnik wyraża zgodę na jego bezpłatne udostępnienie (repost) przez Organizatora w relacjach (Stories) na profilach Facebook i Instagram marki Mester w celach związanych z promocją Konkursu.

§5

Rozstrzygnięcie Konkursu i Nagrody

1. W Konkursie zostanie wybrany 1 (jeden) zwycięzca.
2. Wydelegowani Pracownicy Organizatora wybiorą w sposób subiektywny najlepszą odpowiedź - rozwiązanie Zadania Konkursowego. Zadanie Konkursowe zostanie poddane analizie i subiektywnej ocenie. Ocena będzie polegać na stwierdzeniu, która odpowiedź na Zadanie Konkursowe jest najbardziej kreatywna, śmieszna, odkrywcza. W taki sposób zostanie wybrany Zwycięzca Konkursu.
3. Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone do 15 czerwca 2026 r. do godziny 20:00 na Profilu Mester IG oraz Profilu Mester FB.
4. Zwycięzca Konkursu, o którym mowa powyżej, otrzyma Nagrodę w postaci vouchera na Kurs wakacyjny w grupie online obejmujący 18 godzin nauki - do wyboru język duński, fiński, islandzki, norweski, szwedzki, od poziomu podstawowego do zaawansowanego, u Organizatora, o wartości 1080,00 zł w okresie wakacyjnym od 1 lipca 2026 r. do 31 lipca 2026 r. albo od 1 sierpnia 2026 r. do 31 sierpnia 2026 r. Podkreślić należy, że wykorzystanie vouchera/wzięcie udziału w kursie oznacza dołączenie do określonej grupy kursowej wskazanej przez Organizatora. Przedmiotowy voucher przybiera formę pliku .pdf i na prośbę Zwycięzcy może zostać przesłany na jego adres mailowy, jednak do zrealizowania vouchera wystarczy wzięcie udziału w przedmiotowym kursie grupowym. Realizacja kursu w wybranym przez Zwycięzcę języku, poziomie i terminie jest uzależniona od utworzenia się danej grupy kursowej (tj. zebrania minimalnej liczby uczestników wymaganej przez Organizatora do uruchomienia kursu). W przypadku, gdy wybrana przez Zwycięzcę grupa nie utworzy się, Zwycięzcy przysługuje prawo wyboru innego języka, poziomu lub terminu (lipiec lub sierpień 2026 r.) z aktualnej oferty wakacyjnej Organizatora.
5. Organizator zastrzega możliwość zaoferowania Zwycięzcy w ramach wykorzystania vouchera określonej grupy kursowej. Organizator nie bierze odpowiedzialności za brak możliwości przystąpienia Zwycięzcy do określonej grupy kursowej - dopasowanie grafiku przez Zwycięzcę, aby mógł wziąć udział w kursie w zaoferowanej przez Organizatora grupie kursowej, leży po stronie Zwycięzcy.
6. Zwycięzcy nie przysługuje prawo wymiany Nagrody. W szczególności Zwycięzca nie ma prawa wymienić Nagrody (tj. vouchera na kurs językowy oferowany przez

Organizatora) na pieniądze w tym gotówkę, inną nagrodę rzeczową, albo innego rodzaju kurs oferowany przez Organizatora w ramach jego działalności gospodarczej.

7. Zwycięzca nie może przekazać Nagrody innej osobie.
8. Zwycięzcy przysługuje prawo zrzeczenia się Nagrody.
9. W przypadku zrzeczenia się Nagrody Zwycięzca nie ma prawa do otrzymania ekwiwalentu w postaci innej nagrody, a w szczególności innej nagrody rzeczowej, pieniędzy w tym gotówki.
10. Zwycięzca Konkursu zostanie powiadomiony o wygranej i warunkach realizacji vouchera - Nagrody za pośrednictwem wiadomości prywatnej na portalu społecznościowym serwisie Instagram.com lub Facebook.com do godziny 20.00 dnia 15.06.2026 r.
11. Po ogłoszeniu wyników Konkursu na Profilu Mester IG oraz Profilu Mester FB Zwycięzca zobowiązuje się, że wyśle wiadomość prywatną ze swojego profilu, z którego brał udział w Konkursie jako Uczestnik na portalu Instagram.com lub Facebook.com do Organizatora podając dane do skorzystania z Nagrody tj. imię i nazwisko, adres mailowy, telefon lub inny sposób kontaktu. Zwycięzca na wysłanie wiadomości ma 48 godzin od czasu ogłoszenia wyników. Może także odpowiedzieć na wiadomość od Organizatora.
12. Brak odebrania, wykorzystania, skorzystania z Nagrody do dat określonych w §5 ust. 4 oznacza zrzeczenie się Nagrody przez Zwycięzcę.
13. Brak wiadomości, o której mowa powyżej lub upływ czasu na przesłanie wiadomości lub błędne dane adresowe, skutkuje utratą ważności Nagrody tj. Zwycięzca traci prawo do Nagrody.
14. Za utratę prawa do Nagrody Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

§6

Nagroda Gwarantowana dla Uczestników

1. Każdemu Uczestnikowi, który prawidłowo wykonał i opublikował Zadanie Konkursowe zgodnie z §4 niniejszego Regulaminu, przysługuje Nagroda Gwarantowana w postaci 10% rabatu na dowolny grupowy kurs wakacyjny w sezonie letnim 2026 r. oferowany przez Organizatora.
2. Rabat, o którym mowa w ust. 1, nie jest przyznawany automatycznie w formie kodu. Warunkiem jego otrzymania jest samodzielne zgłoszenie się Uczestnika do Organizatora w procesie zapisu na kurs (poprzez formularz zgłoszeniowy, wiadomość e-mail lub wiadomość prywatną) i poinformowanie o chęci skorzystania ze zniżki konkursowej.
3. W momencie zapisu na kurs Uczestnik jest zobowiązany podać Organizatorowi dokładną nazwę swojego profilu (ID użytkownika) w serwisie Facebook lub Instagram, z którego brał udział w Konkursie. Organizator weryfikuje zgłoszenie na podstawie listy uczestników Konkursu. Po pozytywnej weryfikacji rabat 10% zostanie manualnie naliczony przez Organizatora.
4. Zniżka ma charakter imienny i przysługuje wyłącznie Uczestnikowi Konkursu – nie może być przekazana osobom trzecim.
5. Rabat 10% nie łączy się z innymi promocjami i zniżkami obowiązującymi u Organizatora.

6. Możliwość skorzystania z rabatu wygasa z momentem zakończenia zapisów na grupowe kursy wakacyjne w sezonie letnim 2026 r., zgodnie z harmonogramem planowanych grup Organizatora.
7. Możliwość skorzystania z rabatu wygasa bezpowrotnie z dniem 03.08.2026 r. o godzinie 23:59. Po tym terminie zgłoszenia chęci skorzystania ze zniżki nie będą realizowane.
8. Rabat dotyczy wyłącznie grupowej oferty wakacyjnej (lipiec–sierpień 2026 r.) i w żadnym wypadku nie może zostać przeniesiony na kursy semestralne (jesienne) ani inne kursy realizowane przez Organizatora od września 2026 r.

§7

Zastrzeżenia i odpowiedzialność Organizatora Konkursu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do opublikowania informacji o Zwycięzcy Konkursu (obejmującej jego imię i nazwisko lub nazwę profilu/ID użytkownika, z którego dokonano zgłoszenia konkursowego) na Profilu Mester IG oraz Profilu Mester FB w osobnym wpisie lub w relacji, w celu ogłoszenia wyników Konkursu.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania lub realizacji Nagrody z przyczyn leżących po stronie Zwycięzcy m.in. brak możliwości czasowych do wzięcia udziału w kursie grupowym wskazanym przez Organizatora. W takim przypadku nagroda przepada.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe dane podane przy rejestracji, w szczególności za zmianę danych osobowych uniemożliwiającą odszukanie Zwycięzcy, któremu przyznano Nagrodę. W tym Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie błędnych danych lub danych nieistniejących w szczególności, jeżeli chodzi o dane umożliwiające realizację Nagrody, tj. danych adresowych. Ustęp ten obejmuje także swoim zakresem dane nieaktualne lub niepełne. Zastrzega się, że podanie prawidłowych danych leży po stronie Zwycięzcy lub Uczestnika Konkursu.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczoną przez Uczestników Konkursu treść odpowiedzi na Zadanie Konkursowe, jednak zastrzega sobie działania związane z reakcją na przestrzeganie Regulaminu i obowiązujących przepisów prawa polskiego.
5. Mając na względzie powyższy ustęp 4 paragrafu, Organizator zastrzega możliwość wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestnika, który będzie działał wbrew Regulaminowi lub przepisom powszechnie obowiązującego prawa, a także Regulaminem portalu społecznościowego Instagram.com W szczególności wykluczenie może zostać dokonane względem Uczestnika, który dopuści się m.in.:
 - a. umieszczenia treści obraźliwej w każdej formie,
 - b. umieszczenia treści łamiącej przepisy powszechnie obowiązujące,
 - c. umieszczenia treści łamiących regulamin portalu społecznościowego Instagram.com.
 - d. podszywania się pod osoby trzecie, tworzenia kont fikcyjnych oraz innych podobnych temu działań na portalu społecznościowym Instagram.com
 - e. ingerencji lub samej próby ingerencji w rozstrzygnięcie w przedmiocie Konkursu przez Organizatora lub proces Konkursowy.

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w wykonywaniu czynności konkursowych przez Uczestnika Konkursu wynikających z wadliwości działania łączy internetowych lub systemu teleinformatycznego, platform i interfejsów Uczestnika Konkursu. W tym także nie ponosi odpowiedzialności za czasowe lub stałe zablokowanie strony lub aplikacji ze strony [Instagram.com](https://www.instagram.com) lub Facebook.com
7. Wszystkie koszty związane z podjęciem się udziału w Konkursie ponoszone są przez Uczestnika.
8. Wszelkie materiały promujące Konkurs mają wyłącznie charakter reklamowy, natomiast wiążący charakter mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.

§8

Reklamacje

1. Wszelkie Reklamacje dot. Konkursu powinny być zgłaszane na piśmie do Organizatora Konkursu w trakcie trwania Konkursu, a najpóźniej do 14 dni po dniu zakończenia Konkursu, tj. do 29.06.2026 r. do godz. 23.59.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres korespondencyjny, zarzucone nieprawidłowości - opis oraz uzasadnienie.
3. Reklamacje składa się w formie pisemnej listownie, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres Organizatora dodając dopisek Konkurs "WAKACJE Z MESTEREM".
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w ciągu 30 dni od otrzymania Reklamacji. Odpowiedź Organizatora przybiera formę pisemną na adres do korespondencji, o którym mowa w §8 ust. 2 Regulaminu.
5. Reklamacje zgłoszone po upływie wyznaczonego terminu pozostaną bez rozpatrzenia i nie wywołują skutków prawnych.

§9

Dane osobowe

1. Organizator zbiera i przetwarza dane osobowe Uczestników Konkursu na potrzeby prowadzenia Konkursu oraz jego rozstrzygnięcia i wydania oraz realizacji Nagrody.
2. Dane, o których mowa powyżej, będą zbierane tylko w okresie od rozpoczęcia Konkursu do wydania i realizacji Nagrody.

§10

Oświadczenie Uczestnika

1. Uczestnik Konkursu oświadcza, że spełnia warunki wskazane w §2 Regulaminu i :
 - a. jest osobą pełnoletnią i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. jest zarejestrowanym użytkownikiem portalu społecznościowego Instagram.com lub Facebook.com, posiada w nim zweryfikowany publiczny profil, tym samym zaakceptował i przestrzega regulaminu portalu.

- c. wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu wzięcia udziału w Konkursie, jednocześnie jest świadomy jego praw zgodnie z postanowieniami §1 niniejszego Regulaminu.
- d. zaakceptował Regulamin Konkursu, zgadza się z nim i jest w pełni świadomy regulacji w nim zawartych.
- e. akceptuje i zgadza się na wydanie i realizację Nagrody w sposób zgodny z Regulaminem.

§11

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się Kodeks Cywilny lub inne odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Spory będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo i miejscowo sąd powszechny zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Konkursu z ważnych przyczyn w trakcie jego trwania. W razie wprowadzenia zmian informacja ta pojawi się na Profilu Mester w serwisie Instagram.com i Facebook.com, a także nie będzie miała wpływu na warunki udziału osób, które dołączyły przed modyfikacją.
4. Regulamin wchodzi w życie 26.05.2026 r.
5. Wzięcie udziału w Konkursie jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.